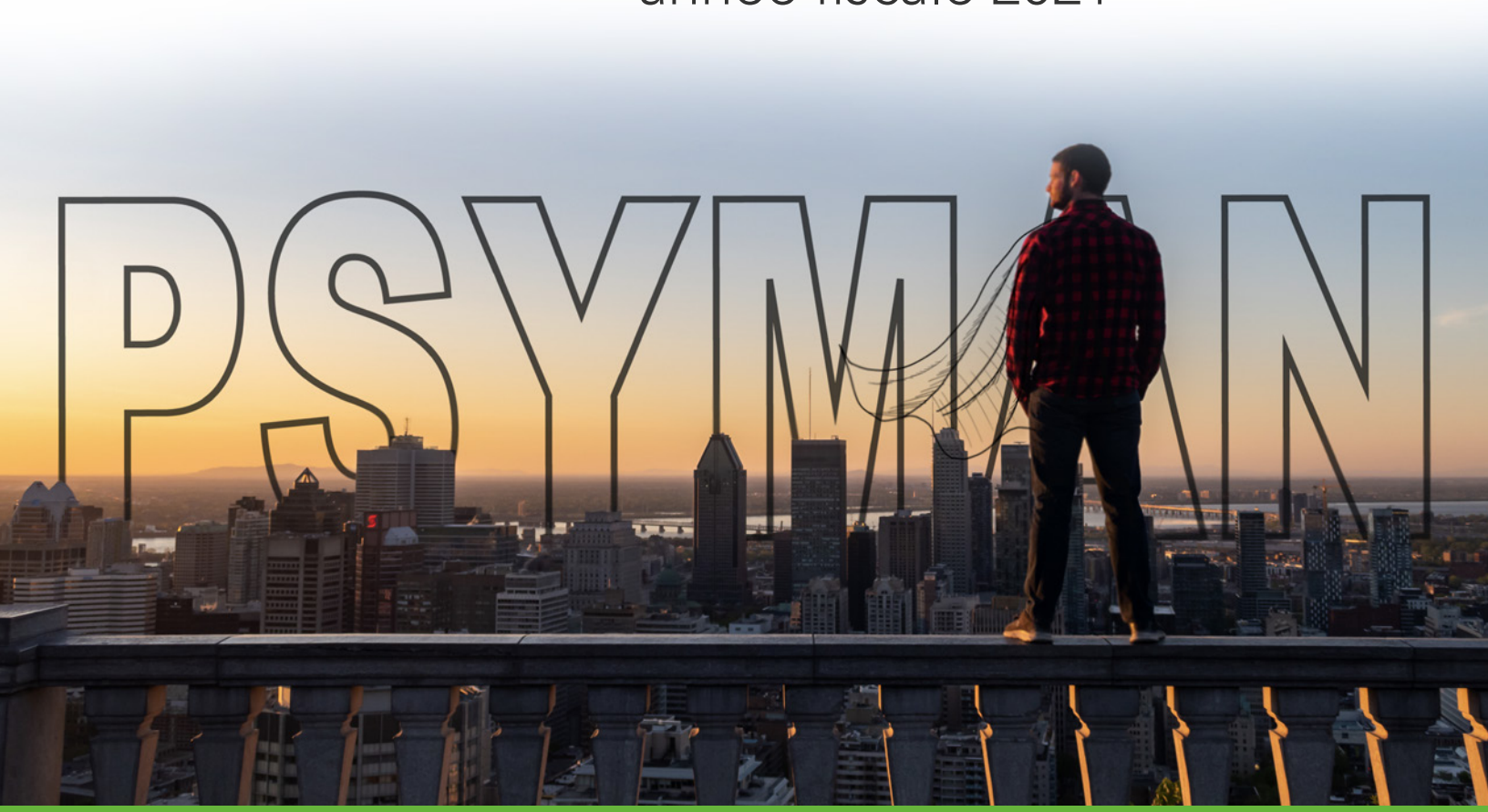
PSYMAN
Redeviens ton superhéros

RAPPORT ANNUEL

année fiscale 2021



REDEVIENS TON SUPERHÉROS

« En grandissant, on m'a dit que s'il y avait un problème, je devais aller voir un adulte. Mais, à chaque fois que j'ai demandé de l'aide à un adulte, on ne m'a pas pris au sérieux. C'est la première fois que j'ai l'impression qu'on me prend au sérieux. C'est la première fois que je fais confiance à un adulte. »

Client de Psyman, ayant donné son consentement à la divulgation de ce propos.

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

Les services psychologiques Psyman
Rapport Annuel
Année fiscale 2021

Chère lectrice, cher lecteur,

La mission de Psyman est de rendre accessible des services de psychothérapie aux jeunes hommes âgés de 16 à 24 ans qui éprouvent de la détresse psychologique afin qu'ils se développent et contribuent à la société.

La pertinence de ce service n'est pas à démontrer, mais pour ceux qui veulent en connaître plus sur le sujet, je vous invite à visiter notre page Facebook qui relate l'actualité et reflète la situation au Québec depuis un an.
https://www.facebook.com/psyman.ca/?ref=py_c

Bref, c'est chez nous que le train s'arrête; c'est chez Psyman que les jeunes hommes débarquent afin de recevoir l'aide nécessaire pour contrer leur détresse et reprendre confiance en eux-mêmes afin de pouvoir se construire et faire partie de la société.

Chez Psyman, toutes nos activités et nos énergies sont orientées vers la prestation de séances de psychothérapie au plus grand nombre possible de jeunes hommes. Avec cet objectif en tête, toute l'équipe s'est concentrée cette année à revoir les systèmes internes de gestion afin de les simplifier et assurer une meilleure efficacité. Résultat : nous sommes bien enlignés pour une croissance de notre offre de service car, nous le savons tous, les demandes ne peuvent attendre.

Bravo à tous nos jeunes hommes qui ont eu le courage de demander de l'aide, je suis fière d'eux!

Bonne lecture,

Lise Anne Normand
Présidente

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

PRÉSENTATION

Présentation du Conseil d'administration et de l'équipe de Les services psychologiques Psyman

Psyman bénéficie des conseils de personnes généreuses, expérimentées et habitées par le sentiment que leur engagement et leur travail font une différence dans la société. Nous vous les présentons et en profitons pour leur signifier toute notre gratitude.

PRÉSIDENTE

Lise Anne Normand

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Richard Bérubé

ADMINISTRATEURS

Louis-Charles Coté
Vice-Président aux opérations, Ficodis

Robert Coté
Administrateur de sociétés

May Scally
Chef de l'exploitation/COO,
Opérations Canadiennes, Doble

ÉQUIPE

Claudie Bax-D'Auteuil
Coordonnatrice, Doctorante en psychologie

François Baldo
Stagiaire, Doctorant en psychologie

Danis-Stéphane Tremblay,
Superviseur clinique,psychologue

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

PRÉSENTATION

Présentation de Psyman

Tout est parti d'un besoin…

Créé en septembre 2019 afin de combler un manque de services psychothérapeutiques pour les jeunes hommes, Psyman s'est rapidement établi à Montréal comme organisme spécialisé, confirmant le besoin pour une telle ressource.

Lorsque Psyman est contacté par un jeune homme, une rencontre a lieu afin de déterminer ses besoins. Si la psychothérapie n'est pas nécessaire, le jeune homme peut être référé à un autre organisme qui répond mieux à ses besoins. Par contre, si la psychothérapie est indiquée, il sera assigné à un psychothérapeute.

Psyman offre 20 rencontres à chaque jeune, mais selon la situation clinique, il pourra y avoir plus ou moins de rencontres. Le coût de chaque rencontre est défrayé par le jeune, par Psyman ou par les deux, selon la situation financière du patient. Il est à noter que la plupart des jeunes hommes désirent contribuer financièrement à leur thérapie, démontrant dès leur arrivée leur désir de s'assumer.

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

« Les jeunes hommes qui arrivent chez Psyman sont surpris d'avoir accès à des soins de psychothérapie. Ils sont reconnaissants, car ils ont compris que la psychothérapie est malheureusement un privilège et non un réel droit acquis au Québec. La plupart aimerait payer davantage. Ils sont souvent gênés de dire qu'ils ne peuvent payer que 30-50$ par séance. Ils ne voudraient surtout pas donner à penser que notre travail ne vaut pas cher. Bien sûr, nous leur expliquons que, grâce à des donateurs généreux, ils n'ont pas à se soucier du montant de leur contribution chez Psyman. Que le principal et unique focus c'est le travail d'équipe que l'on fera ensemble, leur psychothérapie. Ils semblent soulagés à ce moment et on sent qu'ils veulent profiter au mieux du temps que nous leur offrons. La preuve, ces jeunes sont rarement absents à leur rencontre. Ils veulent aller mieux et contribuer à la société. Mais pour ça, ils ont besoin de notre écoute, notre patience, notre temps. Ils ont besoin que l'on accepte que, pour un temps, ils ne vont pas bien. »

Claudie Bax-D'Auteuil, candidate à la profession de psychologue,
Coordonnatrice chez Psyman.

« Une intervenante travaillant auprès des hommes judiciarisés me demande pourquoi nous sommes la seule ressource qui offre des services spécifiques à la clientèle des 16-24 ans. Moi de répondre que c'est une excellente question, que ce n'est pas parce qu'il n'y a pas de besoin. »

Cette intervenante a pris contact avec Psyman car l'amende du jeune contrevenant devait être versée en don à un organisme choisi par lui.

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

UN SERVICE ESSENTIEL!

L'équipe interne de Psyman est constituée de deux étudiants au doctorat en psychologie. Un stagiaire (stage du doctorat) et une candidate à l'admission à la profession de psychologue (stage du doctorat terminé) travaillent sous la supervision professionnelle d'un psychologue comme requis par l'Ordre des psychologues du Québec. Cette approche est très appréciée des doctorants du fait que la supervision professionnelle est faite par une ressource externe, indépendante de l'employeur.

L'offre interne de services psychothérapeutiques de Psyman est bonifiée par la contribution de psychologues et psychothérapeutes externes. En effet, dix psychologues et psychothérapeutes externes ont accepté cette année de recevoir des clients de Psyman à un tarif réduit. La psychothérapie étant un acte professionnel réservé, tous nos collaborateurs externes sont reconnus par l'Ordre des psychologues du Québec.

Malgré la demande élevée pour des services de psychothérapie avec des listes d'attente de plusieurs mois, ces psychologues et psychothérapeutes acceptent de supporter Psyman! Merci!

Psyman a véritablement pris son envol au début de l'année 2020, moment où la pandémie a commencé. L'équipe interne s'est donc rapidement assurée de pouvoir fonctionner en mode virtuel à l'aide du système de visioconférence médical sécurisé Reacts. Cependant, malgré la pandémie, plusieurs jeunes hommes choisissent de venir consulter en personne. Heureusement, la psychothérapie est un service classé essentiel; la santé publique autorise donc les rencontres en personne tout en suivant les mesures sanitaires, ce qui nous a permis de continuer à offrir nos services tout au long de l'année.

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

FINANCEMENT

Les services psychologiques Psyman est une personne morale à but non lucratif, reconnue comme organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada depuis juin 2020. Nous sommes donc habilités à émettre des reçus pour usage fiscal. Notre année fiscale se termine le 31 mars.

Le financement des opérations de Psyman est assuré par la famille Bérubé-Normand et par des donateurs. La famille s'assure de couvrir par ses contributions annuelles, tous les frais (administratifs, légaux, etc.) autres que les frais de prestation des services de psychothérapie. Les dons reçus servent donc à 100% à payer les services offerts aux jeunes hommes. Depuis le démarrage de Psyman, 200 000 $ ont été investis par la famille Bérubé-Normand et 100 000 $ ont été reçus en dons et en engagements. Merci à nos donateurs!

Au cours du dernier exercice, Psyman a aussi obtenu une subvention salariale fédérale couvrant une portion du salaire de son stagiaire.

Enfin, Psyman a aussi fait une demande de subvention suite à l'annonce du gouvernement du Québec : *« Une aide financière d'urgence de 17,6 M$ pour rehausser les services en santé mentale. »* https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/pandemie-de-la-covid-19-une-aide-financiere-durgence-de-176-m-pour-rehausser-les-services-en-sante-mentale

Cette aide d'urgence est gérée par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires. Malheureusement, Psyman n'est pas un organisme communautaire et ne peut être considéré comme tel de par ses activités et sa structure corporative. Notre demande a donc été refusée.

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

RÉSULTATS DE L'ANNÉE

Malgré la pandémie, Psyman a reçu 53 jeunes hommes en psychothérapie depuis ses débuts. Nous avons aussi présentement 8 à 9 jeunes hommes en attente. C'est dire que plus d'une soixantaine de clients ont pris contact avec Psyman au cours de l'année.

53 JEUNES HOMMES EN PSYCHOTHÉRAPIE

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

DÉMOGRAPHIE ET RÉFÉRENCEMENT

L'âge moyen de nos patients est de 21 ans, 50% de nos jeunes se déclarent étudiants et 50% travailleurs, un seul n'a rien mentionné.

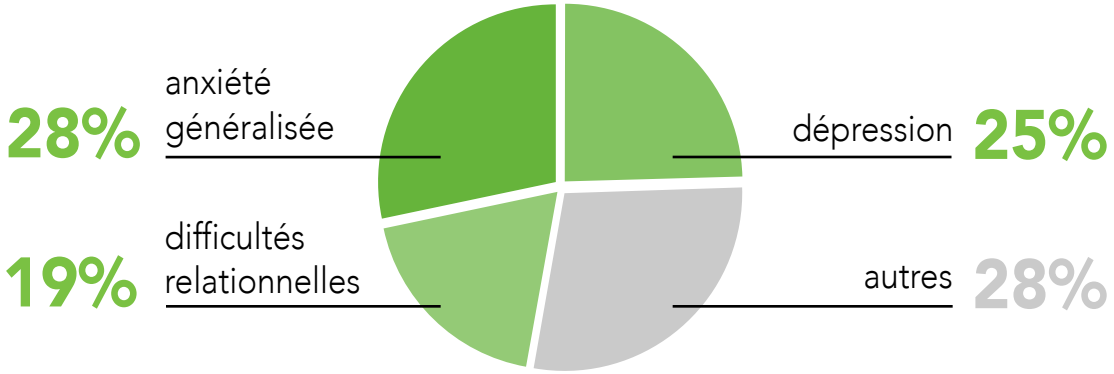
21 ans
âge moyen

50%
étudiants

50%
travailleurs

Présentement, la majorité de nos jeunes hommes sont référés par des amis ou des connaissances et par des organismes communautaires (Les Carrefours Jeunesse Emploi de l'île de Montréal, l'Institut Argyle et Le Boulot Vers). Seulement 3 jeunes ont utilisé notre site web pour nous connaître et nous contacter. Aucun n'a mentionné les réseaux sociaux comme moyen de nous connaître ou de nous contacter.

Les jeunes hommes nous consultent en majorité pour de l'anxiété généralisée (15) et de la dépression (13). Viennent ensuite les difficultés relationnelles (10), le stress post-traumatique, le trouble de panique, l'anxiété, la dépendance aux jeux vidéo et autres et l'orientation professionnelle. Le site suivant donne des définitions et des explications concernant ces troubles:
https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-mentale



Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

QU'EST-CE QUE LE SUCCÈS CHEZ PSYMAN

Psyman offrant ses services à l'interne et à l'externe, le premier critère de succès est la rétention des patients qui entreprennent une psychothérapie chez nous. À cet effet, tout patient qui poursuit au-delà de quatre rencontres est considéré investi dans sa démarche.

Au cours de l'année, 37 jeunes hommes ont reçu des services dans le bureau de Psyman et 16 ont reçus des services dans les bureaux privés de psychologues ou de psychothérapeutes, pour un total de 53 jeunes traités. De ces 53 jeunes, 50 ont poursuivi leur psychothérapie au-delà de 4 rencontres, pour un taux de rétention de 95%!

TAUX DE RÉTENTION DE NOS JEUNES 95%

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

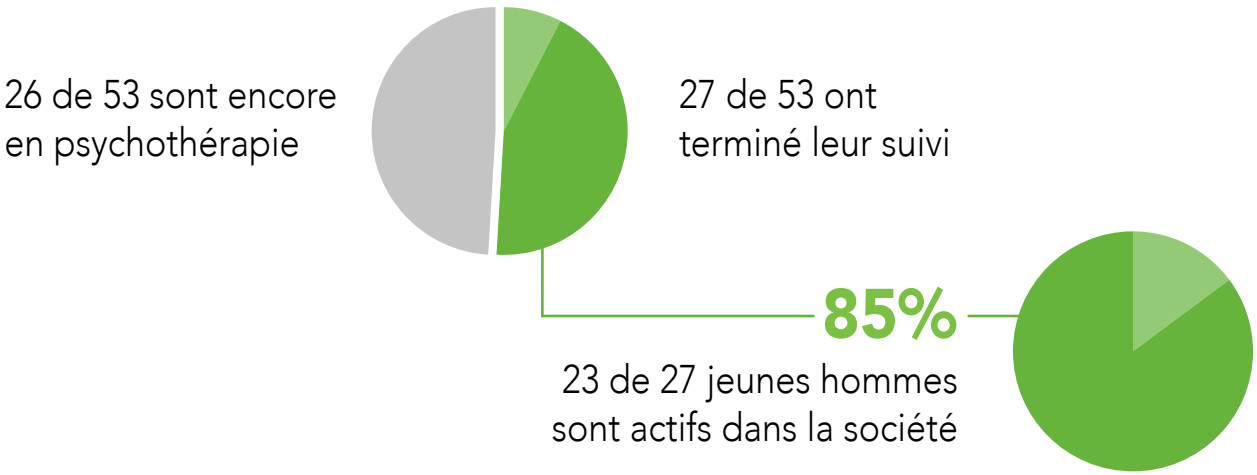
De plus, 72% des jeunes ayant poursuivi leur psychothérapie ont contribué financièrement à celle-ci, pour une contribution moyenne de 35 $ par séance (moyenne de 17 séances de psychothérapie par jeune).

Comme notre mission le dit, maintenir ou rendre actifs nos jeunes dans la société est l'objectif ultime de Psyman. Une fois la rétention des jeunes assurée, le premier réflexe aurait été de mesurer la disparition des symptômes propres à chaque type de trouble chez nos jeunes suite à la psychothérapie. Cependant, ceci est difficilement faisable d'un point de vue pratique.

La mesure du succès choisie a plutôt été la capacité du jeune à entreprendre des activités dans la société une fois la psychothérapie complétée. Un jeune homme qui ne va pas bien s'isole et ne s'implique pas. Plusieurs jeunes nous ont confié que sans Psyman, ils n'auraient pas persévéré.

Nos jeunes sont très fiers de persévérer et de faire face à leurs problèmes. Ils veulent s'améliorer et pour cela certains doivent revoir leur système de valeurs, leurs schèmes de référence; remettre en question ce que leur famille leur a appris!

Des 53 jeunes reçus chez Psyman, 27 ont terminé leur suivi et 26 sont encore en psychothérapie. Des 27 clients qui ont terminé leur psychothérapie, 23 jeunes hommes sont actifs dans la société comme le démontre le tableau ci-inclus. Ceci représente un taux de succès de 85%!



Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

TAUX DE SUCCÈS EN PSYCHOTHÉRAPIE :

85%

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

CE QUI NOUS ATTEND

Compte tenu de l'âge des jeunes hommes reçus au cours du dernier exercice, il nous apparait qu'une légère modification de la fourchette d'âge de notre clientèle devrait être effectuée. En effet, nous n'avons reçu aucun jeune âgé de 16 ans alors que la moitié des jeunes traités se situe entre 23 et 24 ans. Notre groupe d'âge cible sera donc dorénavant 17 à 25 ans.

Comme Psyman vise l'augmentation de son offre, nous déménageons en juillet prochain afin d'avoir l'espace nécessaire pour un troisième doctorant. Les nouveaux bureaux sont loués et se situent à même une nouvelle clinique de psychologues. Nous maintenons les opérations de gestion administrative, comptabilité et support informatique en mode virtuel, externe.

Pour ce qui est du troisième doctorant, nous recrutons présentement un étudiant au doctorat en psychologie, ayant terminé son stage et qui serait en rédaction de thèse. Il sera donc apte à la pratique de la psychothérapie avec supervision clinique avant de recevoir son accréditation de psychologue. Ce profil est parfaitement compétent en psychothérapie tout en requérant une rémunération moindre qu'un psychologue professionnel. De plus, nous croyons que le lien de confiance est plus facilement établi entre le doctorant et nos jeunes, étant donné la proximité en âge.

Il est à noter que les stages au doctorat en psychologie sont régis différemment d'une université à l'autre. Les milieux de stage présentement reconnus par les universités relèvent du ministère de la santé et de l'éducation. Certaines universités accréditent aussi les cliniques privées de leurs professeurs. L'université de Sherbooke à Longueuil a accepté de reconnaître Psyman comme milieu de stage suite à la demande de notre stagiaire actuel qui possédait un intérêt marqué pour travailler auprès des jeunes hommes. Nous entreprenons aussi en septembre des démarches officielles de reconnaissance auprès de l'UQTR afin de pouvoir accueillir des stagiaires à partir de décembre 2022.

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

CONCLUSION

Nous en sommes à la conclusion de ce rapport de la première année complète d'opération de Psyman qui démontre hors de tout doute que nous avons un impact majeur dans la vie des jeunes qui nous consultent.

De plus, ces jeunes ont le sentiment qu'ils sont importants et que la société n'est pas indifférente à leur sort, ce qui leur redonne confiance.

Nous voulions vous partager des commentaires de nos jeunes, mais ceci exige leur consentement même de façon anonyme et il est essentiel de préserver le lien de confiance privilégié avec nos jeunes hommes.

Donc, par respect pour eux et afin de vous donner un aperçu de leur monde, nous vous présentons les stéréotypes de socialisation masculine toujours présents dans notre société qui représentent ce que les jeunes nous confient :

Tableau partiel de Tremblay, Thibeault, Fonséca et Lapointe-Goupil (2004)

Socialisation masculine	Effets sur la santé mentale
Performance	Honte de l'échec
Répression des émotions	Difficultés à identifier les sources de stress et les frustrations
Éviter le féminin en soi	Homophobie, mépris des femmes (ou dépendance)
Pourvoyeur, être centré sur le travail	Chômage = perte d'identité, déséquilibre
Autonomie	Isolement affectif
Se débrouiller seul	Ne pas demander d'aide
Prouver sa masculinité	Insécurité
Valorisation de la force et de la violence	Dévalorisation de la parole, agissements violents

IMPLANTATION DE LA FORMATION INTERVENIR AUPRÈS DES HOMMESDANS LE CADRE DU PROJET FOR'HOMMES DE LA MONTÉRÉGIE; Jean-Martin Deslauriers, t.s., Ph. D., Professeur agrégé, École de service social, Université d'Ottawa; Johanne Groulx, M.A., Agente de planification, programmation, recherche Secteur Planification, évaluation-recherche, Direction de santé publique, de la recherche et de l'évaluation, ASSS Montérégie, 9 juillet 2014, p.14

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

Nous avions 4 abandons lors de la publication de nos résultats de mi-année; aujourd'hui nous en avons 3! Un jeune ayant abandonné est revenu et a choisi de faire face à ses peurs, car le processus thérapeutique n'est pas un sentier aménagé mais bien un sentier à tracer. Cela demande du courage et de la persévérance pour affronter ses peurs. »

Lise Anne Normand, présidente de Psyman

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

DONATEURS

Famille Bérubé-Normand

Fondation Lise et Richard Fortin

Anik Chamberland et Pascal Tremblay

Thibert Inc.

Scriptis

Banque Nationale du Canada et Gestion Privée 1859

Gestion financière MD

M. Henri Turcot

M. Robert Coté

M. Louis-Charles Coté, Vice-Président Opérations, Ficodis

M. Martin Leroux, PayFacto

M. Larry Karass et Mme Chantal St-André

M. Philippe Dicaire

Microsoft (plateforme online et logiciels)

Canadon.org

4 donateurs anonymes

psyman.ca

https://www.canadahelps.org/fr/dn/57464

Note : Le masculin est utilisé à travers le texte afin d'en faciliter la rédaction

PSYMAN

Redeviens ton superhéros

ÉTATS FINANCIERS

ÉTATS FINANCIERS NON AUDITÉS

LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

31 mars 2021

Tél./Tel: 514-729-3221
Téléc./Fax: 514-593-8711

www.bdo.ca

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L./LLP
1100, boulevard Crémazie Est
Bureau 805
Montréal QC H2P 2X2 Canada

Avis au lecteur

Nous avons compilé, à partir des informations fournies par la direction, le bilan de Les services psychologiques Psyman au 31 mars 2021, ainsi que l'état des résultats et de l'évolution des actifs nets de l'exercice terminé à cette date.

Nous n'avons pas réalisé une mission d'audit ou d'examen à l'égard de ces états financiers et, par conséquent, nous n'exprimons aucune assurance à leur sujet.

Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états risquent de ne pas convenir à ses besoins.

Avant la compilation de ces états financiers, nous avons préparé des écritures de régularisation qui ont une incidence sur ces états financiers.

(1)

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L./LLP

Montréal (Québec)
Le 15 juin 2021

(1) CPA, CA, permis de CPA nº 112419

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L., une société canadienne à responsabilité limitée/société en nom collectif à responsabilité limitée, est membre de BDO International Limited, société de droit anglais, et fait partie du réseau international de sociétés membres indépendantes BDO.

BDO Canada LLP, a Canadian limited liability partnership, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.

LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

BILAN NON AUDITÉ

au 31 mars 2021

	2021	2020
ACTIF		
Encaisse	**86 339**	42 414
Débiteurs	**7 018**	-
Frais payés d'avance	**1 610**	1 364
Immobilisations corporelles *(note 2)*	**2 741**	-
	97 708 $	43 778 $
PASSIF		
Créditeurs	**16 876**	10 098
Prêt à payer	**-**	100 000
	16 876	110 098
ACTIFS NETS (NÉGATIFS)	**80 832**	(66 320)
	97 708 $	43 778 $

non audité - voir Avis au lecteur

SIGNÉ AU NOM DU CONSEIL :

Guy Lalonde, administrateur

Lise Anne Normand, administrateur

LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS NON AUDITÉS

de l'exercice terminé le 31 mars 2021

	2021	2020
Produits		
Consultations	**9 550**	1 810
Dons	**79 756**	10
Dons des fondateurs	**200 000**	-
	289 306	1 820
Charges		
Salaires et charges sociales	**76 966**	42 532
Services psychologiques externes	**20 735**	1 805
Assurances	**1 621**	262
Formation	**-**	914
Frais de bureau	**7 711**	721
Frais de représentation	**656**	180
Frais marketing	**68**	172
Honoraires professionnels	**17 892**	16 301
Intérêts et frais bancaires	**466**	175
Loyer	**12 975**	3 673
Télécommunications	**2 754**	1 405
Amortissement des immobilisations corporelles	**310**	-
	142 154	68 140
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	**147 152**	(66 320)
Actifs nets négatifs au début	**(66 320)**	-
Actifs nets (négatifs) à la fin	**80 832 $**	(66 320) $

non audité - voir Avis au lecteur

LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

NOTES COMPLÉMENTAIRES NON AUDITÉES

de l'exercice terminé le 31 mars 2021

1. STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

Les services psychologiques Psyman, constituée le 11 septembre 2019, est un organisme de bienfaisance enregistré en vertu de la parite III de la Loi sur les compagnies du Québec et est exemptée des impôts sur les bénéfices. Le conseil d'administration est constitué de 5 administrateurs. L'organisme offre des services de psychothérapie aux jeunes hommes de 16 à 24 ans exprimant une détresse psychologique.

2. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

			2021	2020
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Matériel informatique	3 051 $	310 $	2 741 $	- $

non audité - voir Avis au lecteur