

**Les services psychologiques**

# **Psyman**

**Rapport annuel -  
Année fiscale 2023**



# **PSYMAN**

**Redeviens ton superhéros**

## **Les services psychologiques Psyman**

Téléphone, textos: (514) 578-4472  
[info@psyman.ca](mailto:info@psyman.ca)

1293, Boul. St-Joseph Est  
Montréal, Québec  
H2J 1L9

[www.psyman.ca](http://www.psyman.ca)



# Mot de la Présidente

Lise Anne Normand

# Chères lectrices, chers lecteurs,

Cette dernière année en fût une de transition car... nous avons préparé la relève de Psyman !

Ainsi, notre défi le plus grand, le recrutement, a été relevé avec brio par notre équipe en place :  
Claudie Bax D'Auteuil, D. Ps. Directrice générale, François Baldo, Coordonnateur clinique et Danis-Stéphane Tremblay, M. Ps. Superviseur clinique externe.  
Ainsi, notre stagiaire de cette année, Sandrine Hansen-Jaumard, poursuit avec nous comme interne une journée par semaine et nous accueillerons deux nouveaux stagiaires en septembre. De plus, un autre interne se joindra à Psyman en juin.

Tout au cours de l'exercice, Claudie et François ont été présents à nos réunions du Conseil d'administration, ce qui les a formés aux exigences d'une entreprise comme Psyman. Les membres du conseil d'administration et moi continuons à les épauler par des sessions de travail et par notre assistance dans les différents dossiers : informatique, statistiques, budget annuel, planification, conformité, etc.

En plus de la gestion administrative, Claudie et François gèrent aussi ensemble le volet clinique, de l'accueil jusqu'aux suivis psychothérapeutiques des patients, en passant par la supervision clinique.

Au niveau du Conseil d'administration, nous avons accueilli Henri Turcot, qui œuvrait anciennement auprès de la Fondation de l'Accueil Bonneau. Nous pouvons continuer à compter sur le support de May Scally, qui est avec nous depuis les débuts de Psyman. En fin d'exercice, Robert Coté a quitté le conseil dans une perspective de réaligement de ses activités professionnelles afin de profiter un peu plus d'une « vraie » retraite. Robert nous honore d'une profonde amitié et a Psyman tatoué sur le cœur. Nous lui en serons toujours énormément reconnaissants. Richard Bérubé demeure notre secrétaire-trésorier. Nous sommes donc présentement en recrutement pour un administrateur.

Sachant Psyman entre bonnes mains au niveau des opérations, mes efforts personnels sont dorénavant tournés vers la pérennité financière de Psyman, i.e. la collecte de fonds. Nous avons des donateurs généreux et engagés, qui nous supportent depuis nos débuts. Nous espérons notre travail à la hauteur de leurs attentes et espérons pouvoir rencontrer leurs objectifs encore pour plusieurs années.

Merci à tous de nous aider à aider ces jeunes hommes qui sont la société de demain.

**Lise Anne Normand**

Présidente

# Mot de la Directrice générale

Claudie Bax D'Auteuil, D. Ps.

# Chères lectrices, chers lecteurs,

C'est avec grand plaisir et un brin de fébrilité que j'écris pour la première fois en tant que directrice générale de Psyman. Je souhaite vous exprimer, par ce mot de bienvenue, à quel point notre mission est plus que nécessaire dans notre contexte social actuel.

J'ai le privilège de voir évoluer Psyman depuis ses débuts en décembre 2019. À l'époque, étant en fin de parcours doctoral, je me rendais compte du peu d'expérience clinique que mes stages m'avaient offert auprès des hommes. L'offre d'emploi de Psyman était alors l'opportunité de me former auprès d'une clientèle qui semblait absente des services publics, communautaires ou même privés.

Bien que ces observations et réflexions découlent de mon expérience clinique personnelle, on sait que les hommes sont moins enclins à consulter et qu'ils sont plus à risque de s'enlever la vie.<sup>1</sup>

J'arrivais dans ce nouvel emploi avec une certaine appréhension face aux jeunes hommes comme clientèle. Est-ce que la psychothérapie, cet espace s'intéressant à la parole, à la relation, à l'émotion, allait les interpeler ?

Trois ans plus tard, force est de constater que, non seulement ce lieu de rencontre particulier les interpelle, mais ce lieu les aide à grandir, se découvrir, s'accepter, se réguler. Ce lieu qu'ils investissent avec courage et humilité, dans lequel ils nous donnent la chance, à nous, intervenants, de les accueillir et de les épauler. Ce lieu, ils arrivent à en profiter et à en faire profiter la société parce qu'en apprenant à prendre soins d'eux-mêmes, il se dotent également d'outils nécessaires pour agir en citoyens consciencieux.

Psyman nous apprend que les besoins psychologiques des jeunes hommes et la demande de soins sont bien présents. Le nombre d'heures de psychothérapie offertes chez Psyman qui ne cesse d'augmenter d'année en année en est la preuve. C'est toujours extrêmement valorisant, mais aussi attristant, d'entendre le soulagement des intervenants du milieu de la santé, des membres de famille, des jeunes hommes eux-mêmes lorsqu'on leur présente nos services. Ces réactions témoignent de la rareté de ce type de services psychologiques, particulièrement pour les jeunes hommes.

J'ai eu la chance d'être nommée directrice générale en avril dernier par un conseil d'administration ayant sincèrement à cœur la santé mentale des jeunes hommes. Mon désir premier est d'aider Psyman à poursuivre sa mission de façon pérenne en construisant, avec l'aide de mon collègue François et du conseil d'administration, un milieu d'apprentissage vivant pour les internes, les doctorants et, bien sûr, la clientèle. Merci chers administrateurs et un merci particulier à Lise Anne Normand, présidente de Psyman, pour votre confiance et votre mentorat.

**Claudie Bax D'Auteuil, D. Ps.**

Directrice générale

<sup>1</sup>Kealy, D., Seidler, Z. E., Rice, S. M., Oliffe, J. L., Ogradniczuk, J. S., & Kim, D. (2021). Challenging assumptions about what men want: Examining preferences for psychotherapy among men attending outpatient mental health clinics. *Professional Psychology: Research and Practice*, 52, 28-33 <http://dx.doi.org/10.1037/pro0000321>

# Conseil d'administration et équipe à l'interne





## Conseil d'administration

Le conseil d'administration de Psyman est formé de bénévoles qui en assurent la gouvernance et la pérennité.

Nous exprimons toute notre gratitude à ces gestionnaires expérimentés, généreux de leur temps et de leur engagement.

Présidente : Lise Anne Normand

Secrétaire-trésorier: Richard Bérubé

Administrateurs:

May Scally, Chef de l'exploitation/COO, Opérations Canadiennes, Doble Engineering Company

Henri Turcot, ex-proprétaire de Langevin & Forest et ex-administrateur de la Fondation de l'Accueil Bonneau

Administrateur sortant:

Robert Coté, Administrateur de sociétés

## Équipe à l'interne

Claudie Bax-D'Auteuil Directrice générale, Psychologue

François Baldo Coordonnateur clinique, Doctorant en psychologie

Sandrine Jaumard, Doctorante en psychologie

Superviseurs cliniques, psychologues

Danis-Stéphane Tremblay, M. Ps.

Louis Picard, Ph. D.

Contrôleure

Doris Harvey



# Présentation de Psyman

Psyman (Les services psychologiques Psyman), fondé en septembre 2019, a pour mission d'offrir des services de psychothérapie aux jeunes hommes âgés entre 17 et 25 ans.

La première année de vie de l'organisme en fut une de défis, l'équipe ayant dû s'adapter rapidement à la réalité de la pandémie. Étant un service essentiel, nous avons pu, et surtout nous avons voulu poursuivre nos activités, notamment pour amoindrir l'effet de l'isolement chez nos jeunes hommes.

Maintenant que la pandémie est derrière nous, on pourrait penser que notre liste d'attente s'amenuise, mais force est de constater que le nombre de demandes augmente d'année en année. Nous sommes toutefois fiers de dire que Psyman arrive encore, après 3 ans, à desservir rapidement les jeunes hommes qui font appel à nous pour de la psychothérapie.

Plus concrètement, lorsqu'un jeune homme nous contacte, une rencontre d'accueil gratuite lui est offerte, afin de comprendre sa situation et s'assurer que la psychothérapie est la bonne

ressource pour lui. Dans le cas contraire, le jeune homme est orienté vers un service répondant à ses besoins. Psyman offre des services en français et en anglais.

Lorsque la psychothérapie est indiquée, nous proposons au jeune homme de débiter un travail psychologique avec un doctorant ou une psychologue chez Psyman ou un psychothérapeute pratiquant en bureau privé, et ce, selon ses disponibilités, son motif de consultation et parfois sa situation géographique. Psyman offre typiquement 20 séances de psychothérapie à chaque jeune homme, mais la durée du suivi peut varier selon la situation clinique.

Le coût de chaque rencontre est assumé par Psyman, par le jeune homme ou par une combinaison des deux, selon la situation financière du patient. Il faut noter que la plupart des jeunes hommes désirent contribuer financièrement à leur psychothérapie, démontrant dès leur arrivée un désir d'investir dans leur mieux-être.



# Présentation de l'équipe

Claudie Bax D'Auteuil, psychologue, anciennement coordonnatrice clinique, est officiellement devenue directrice générale de Psyman le 1er avril 2023.

François Baldo, doctorant en psychologie, a pris la relève à la coordination clinique.

Sandrine Hansen-Jaumard qui a récemment complété son stage doctoral chez Psyman, poursuit comme doctorante en psychologie.

La supervision clinique chez Psyman est toujours assurée par Danis-Stéphane Tremblay, psychologue.

Nous avons aussi pu compter cette année sur la collaboration de Louis Picard, psychologue, qui possède une grande expérience clinique auprès des jeunes. Danis-Stéphane et Louis ont tous les deux leur bureau à la clinique où Psyman se situe.

En plus des services offerts dans les bureaux de Psyman, nous avons la collaboration de psychologues et de psychothérapeutes partenaires œuvrant en pratique privée dans la région du grand Montréal. Avant de leur référer un jeune homme, nous nous assurons que tous nos partenaires détiennent le droit de pratiquer la psychothérapie, conformément aux exigences de l'Ordre des psychologues du Québec.

Cette dizaine de professionnels acceptent d'offrir de la psychothérapie à tarif réduit aux patients de Psyman.

Malgré la demande élevée pour des services de psychothérapie et des listes d'attente de plusieurs mois, ces psychologues et psychothérapeutes vont même jusqu'à réserver une plage horaire pour Psyman ! Nous leur en sommes extrêmement reconnaissants.

Nous recevons un doctorant en psychologie à partir de la mi-juin et, en septembre prochain, deux stagiaires au doctorat en psychologie débiteront leurs stages avec nous. C'est dire que Psyman devient de plus en plus attractif pour les doctorants en psychologie !

Finalement, l'équipe ne serait pas complète sans le soutien comptable de Doris Harvey, qui s'acquitte de ses tâches tant auprès de l'équipe en place qu'avec nos membres du conseil d'administration et nos donateurs.



# Financement

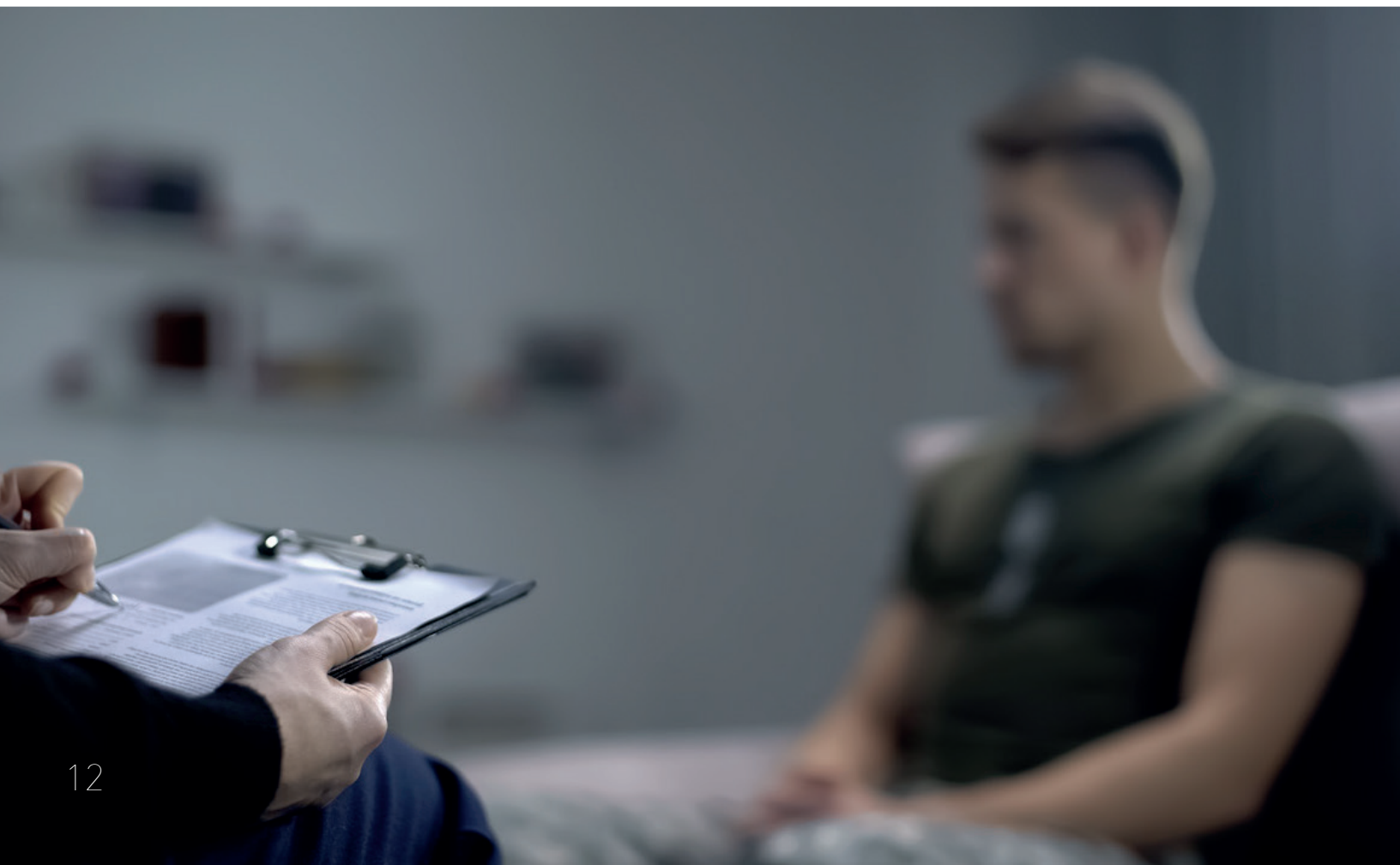
Psyman répond à un besoin criant dans notre société québécoise actuelle.

Certains jeunes hommes ne sont pas outillés pour faire face aux défis inhérents au monde adulte. Leur enfance a parfois été semée d'embûches. Parfois, ils sont aux prises avec des stéréotypes masculins qui les emmurent dans une solitude. Derrière la façade, des blessures émotives, de la douleur persistent et s'accumulent. Entre 17 et 25 ans, l'identité de ces jeunes hommes est encore en construction et nous nous devons d'accompagner ceux exprimant une détresse psychologique durant cette transition importante vers le monde adulte.

La psychothérapie est un service professionnel qui n'est malheureusement pas accessible à tous financièrement et cela fait plusieurs années que les institutions gouvernementales ne réussissent pas à répondre à la demande en santé mentale.

De plus, une offre de services psychologiques spécifique au groupe des jeunes hommes est rarissime sinon absente. Aucun autre organisme ayant la mission d'offrir spécifiquement des services de psychothérapie aux jeunes hommes de la population générale n'existe à Montréal. Ici, les jeunes hommes arrivent avec des motifs de consultation variés et nous leur trouvons, plus souvent qu'autrement, un espace de psychothérapie confidentiel et personnalisé grâce à la mise en place d'une équipe et de collaborations externes diversifiées.

Nous collaborons avec des organismes communautaires et des institutions scolaires de Montréal pour le référencement des patients et le bouche-à-oreille fait le reste. Nous avons offert 941 heures de psychothérapie dans la dernière année et plus de 2 500 heures depuis les débuts de Psyman en décembre 2019.



Psyman a le désir constant d'augmenter son offre de services et c'est pourquoi nous aurons le plaisir d'accueillir un doctorant et deux stagiaires additionnels d'ici septembre 2023, doublant nos effectifs à l'interne.

Notre financement provient exclusivement de dons et de la contribution volontaire des jeunes hommes qui nous consultent, à l'exception d'une subvention salariale pour emplois étudiants du gouvernement fédéral. Nous ne sommes pas admissibles aux subventions ou aux bourses d'études des doctorants en psychologie au niveau provincial car nous ne sommes pas considérés comme un organisme communautaire.

Nous sommes un organisme de bienfaisance privé, sans but lucratif et accrédité par l'Agence du Revenu du Canada, ce qui nous permet d'émettre des reçus d'impôts pour dons. Pour nous qualifier comme organisme communautaire, nous devrions accepter au conseil d'administration des représentants d'organismes communautaires. Cette présence pourrait influencer la mission de Psyman, élargir son mandat ou forcer une conformité à des exigences propres aux subventions disponibles. Nous avons donc fait le choix de demeurer privé, afin d'allouer tous nos efforts et nos ressources à la mission de Psyman : offrir des services de psychothérapie aux jeunes homme âgés entre 17 et 25 ans exprimant une détresse psychologique.

Même si seulement 15% des jeunes hommes ont des revenus au-dessus de 22 000 \$ par an, ceci n'empêche pas que 78% des jeunes contribuent financièrement à leur psychothérapie, avec une contribution moyenne de 32 \$ par séance. Les services sont complètement gratuits pour 22% des jeunes hommes. Nous remarquons quelquefois que certains font de trop grands sacrifices pour payer leur psychothérapie. Nous leur rappelons alors que des donateurs sont prêts à les supporter pendant leur cheminement vers un mieux-être psychologique.

L'an dernier, 77% des jeunes hommes contribuaient financièrement à leur psychothérapie avec un montant médian de 30\$. La durée moyenne des suivis était de 25 séances. Cette année, la durée moyenne fut de 18 séances et la contribution la plus fréquente fut également 30\$. Le total des contributions volontaires pour les consultations a été de 17 570\$ comparativement à 14 039\$ l'année précédente.

Des donateurs nous accompagnent depuis nos débuts et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Certains ont accepté que nous dévoilions leurs noms à la fin de ce rapport. Le total des dons de cette année est de 70 000 \$ comparativement à 82 000 \$ l'an dernier et de 80 000 \$ lors de notre première année. Les donateurs de Psyman sont assurés que leurs dons vont directement aux services psychologiques que reçoivent les jeunes hommes. La famille Bérubé-Normand, fondatrice de Psyman, couvre tous les coûts administratifs que requiert un organisme de bienfaisance, et ce, en donnant au moins 100 000 \$ par an.

# 941

heures de psychothérapie

L'engagement de la famille est d'au moins un million de dollars à long terme. Microsoft nous permet aussi d'utiliser son infrastructure (Office360, One Drive, Teams, Outlook) gratuitement. En plus de nos bénévoles au conseil d'administration, nous avons le support des psy-partenaires qui réduisent leurs honoraires, ce qui est aussi le cas de notre service comptable.

# Résultats de l'année

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023, nous avons offert 941 heures de psychothérapie aux jeunes hommes ayant fait appel à Psyman. Tous les patients, à l'exception de trois abandons, ont poursuivi leur psychothérapie au-delà de cinq rencontres. L'an dernier, nous avons offerts 885 heures de psychothérapie et il y avait eu quatre abandons. Notre taux de rétention est resté le même, soit 94 %.

L'âge moyen de nos patients est toujours de 21 ans.

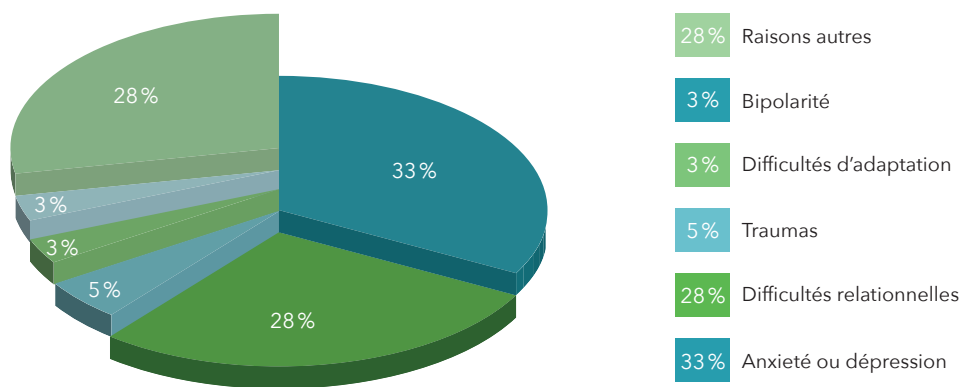
Les jeunes hommes qui nous ont consulté sont aux deux tiers des étudiants, surtout des universitaires et des cégépiens, mais aussi des étudiants au secondaire et à la formation professionnelle. Les autres ont des emplois subventionnés, des revenus de moins de 22 000 \$ par an ou ils sont sans revenu.

43 % des jeunes hommes proviennent du centre de Montréal, 10 % de l'est, 18 % du nord, 7 % de l'ouest et 2 % du sud de l'île de Montréal. 20 % des jeunes hommes proviennent de l'extérieur de Montréal.

25 % des jeunes nous sont référés par des organisations (OBNL, CJE, organismes gouvernementaux, universités et l'OPQ). Plus de 52 % de notre clientèle nous provient du bouche-à-oreille (ami ou connaissance, parent, ancien patient ou psy partenaire) et 19 % des jeunes proviennent d'une recherche sur internet (Psyman.ca et Google).

Concernant les motifs de consultation, 33 % des jeunes hommes nous consultent en lien avec des manifestations anxieuses ou dépressives. D'autres nous consultent pour des difficultés relationnelles (28 %), des traumas (5 %), des difficultés d'adaptation (3 %), de la bipolarité (3 %) et pour des raisons autres (28 %). Le site suivant donne des définitions et des explications concernant ces troubles :

<https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-mentale>



# 21 ans

l'âge moyen de nos patients

# Critères de succès

Le premier critère de succès chez Psyman est l'implication des patients dans leur processus d'aide psychologique. À cet effet, tout patient qui poursuit son suivi au-delà de cinq rencontres est considéré investi dans sa démarche.

Au cours de l'année, 40 jeunes hommes ont reçu des services dans les bureaux de Psyman et 20 ont été desservis par nos psys partenaires, pour un total de 60 jeunes aidés. De ces 60 jeunes, 57 ont poursuivi leur psychothérapie au-delà de 5 rencontres, pour un taux de rétention de 94%!

# 90%

de taux de succès

Des 60 jeunes accueillis, 28 ont complété leur thérapie au 31 mars 2023 et 29 poursuivent leur cheminement. Des 31 dossiers fermés, en comptant les trois abandons, les 28 jeunes ayant complété leur psychothérapie prennent part active à la société en travaillant ou en investissant un projet scolaire, ou même les deux. Ces 28 jeunes hommes représentent un taux de succès de 90%, ce qui est identique au succès atteint l'an dernier.

Cette mesure de succès est basée sur la prémisse qu'un jeune homme souffrant a tendance à s'isoler car l'effort pour faire comme si tout allait bien est très énergivore émotionnellement. Afin de se protéger, le jeune homme évite les contacts et s'isole, favorisant alors la détérioration de sa condition mentale. La psychothérapie peut permettre au jeune de recadrer et de modifier ses expériences, d'ajuster sa perception de lui-même, le rendant plus autonome et apte à faire appel à son potentiel et au soutien de son entourage.

L'an dernier, nous avons modifié la plage d'âge d'admissibilité de nos jeunes hommes de 16-24 ans à 17-25 ans, car nous n'avons reçu aucune demande d'aide de jeunes âgés de moins de 17 ans. De plus, nous avons reçu plusieurs demandes de jeunes hommes âgés de 25 ans. Cette décision semble encore justifiée cette année, puisque nous n'avons reçu qu'une demande pour un jeune de moins de 17 ans et six demandes de jeunes âgés de 25 ans. Nous rappelons que lorsque Psyman ne peut offrir de services psychologiques à un jeune homme, l'équipe fait tout en son pouvoir pour l'orienter vers une ressource appropriée.

# 94%

de taux de rétention

# Bilan

Depuis l'ouverture de Psyman en décembre 2019, nous avons offerts plus de 2 500 heures de psychothérapie à des jeunes hommes. À l'époque, comme aujourd'hui, nous continuons à rencontrer de l'étonnement quant à l'existence d'un organisme ayant pour mission la santé mentale des jeunes hommes.

Pourtant, il est nécessaire d'offrir un lieu spécifiquement dédié aux besoins des jeunes hommes, où leur souffrance est reconnue et légitimée. Ceux-ci sont malheureusement souvent la cible de préjugés de la part de professionnels en santé mentale<sup>2</sup> en raison des normes sociales menant à des tendances différentes quant à l'expression des émotions et de la détresse.

Pourtant, une étude récente montre que les normes masculines peuvent avoir à la fois des effets délétères et protecteurs sur la santé mentale des jeunes hommes<sup>3</sup>. Dans ce contexte, il est plus qu'opportun d'offrir des services qui prennent en compte ces particularités et dont la structure, en termes de durée et de modalités de traitement,<sup>4</sup> est adaptée aux préférences des jeunes hommes.

Considérant que 81 % des jeunes sont venus chez Psyman suite à une recommandation et que seulement 19 % des jeunes ont fouillé sur internet, c'est dire que nous devons être vigilants et à l'écoute des jeunes pour leur venir en aide. Encore une fois, l'isolement est néfaste et la participation à la vie active est un indicateur pertinent du mieux-être de nos jeunes.

## Merci de vous impliquer et d'être attentif à nos jeunes hommes.

<sup>2</sup>Deslauriers, J.-M. (2020). La formation aux intervenants en matière d'intervention auprès des hommes, une nouvelle pratique sociale prometteuse. *Nouvelles pratiques sociales*, 31(1), 215-238. <https://doi.org/10.7202/1069924ar>

<sup>3</sup>Results from a prospective cohort study among emerging adult men in the United States. *American Journal of Men's Health*, 14(1), 155798832090698. <https://doi.org/10.1177/1557988320906980>

<sup>4</sup>Kealy, D., Seidler, Z. E., Rice, S. M., Oliffe, J. L., Ogradniczuk, J. S., & Kim, D. (2021). Challenging assumptions about what men want: Examining preferences for psychotherapy among men attending outpatient mental health clinics. *Professional Psychology: Research and Practice*, 52(1), 28-33. <https://doi.org/10.1037/pro0000321>





# Les donateurs

Famille Bérubé-Normand

Fondation J.A. DeSève

Fondation Lise et Richard Fortin

Fondation Philantra

Fondation Chamberland-Tremblay

Scriptis

Cohenco

M. Mario Montpetit

Fondation Patrick Foley

Thibert Inc

Produits Forestiers St-Amand

M. Henri Turcot

Mme May Scally

Entreprises Consultations Robert F. Coté inc.

Mme Lise Lemieux

M. Jacques Côté

Canadon

Mme Sylvie Vézeau

M. Larry Karass

M. Michel Raymond

Mme Angelina Bondi

2 anonymes



**Les services psychologiques  
Psyman**

[www.psyman.ca](http://www.psyman.ca)

**LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN**

**ÉTATS FINANCIERS**

**31 MARS 2023**

# LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

## ÉTATS FINANCIERS

31 MARS 2023

### TABLE DES MATIÈRES

	<b>Page</b>
Rapport de l'auditeur indépendant	3 - 5
Résultats	6
Évolution de l'actif net	7
Bilan	8
Flux de trésorerie	9
Notes complémentaires	10 - 14



3090, boul. Le Carrefour, bureau 300  
Laval (Québec) H7T 2J7  
[www.dhm.ca](http://www.dhm.ca)

Téléphone : (450) 682-2006  
Télécopieur : (450) 682-3002  
Courriel : [experts@dhm.ca](mailto:experts@dhm.ca)

## RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de  
LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

### *Opinion avec réserve*

Nous avons effectué l'audit des états financiers de l'organisme LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 mars 2023, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 mars 2023, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

### *Fondement de l'opinion avec réserve*

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes à but non lucratif, l'organisme tire des produits de dons et de consultations dont il n'est pas possible de vérifier l'exhaustivité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les livres de l'organisme et nous n'avons pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants de dons et de consultations, aux résultats nets, à l'actif net et à l'actif.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

### *Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers*

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

### *Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers*

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;



- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

*DHM* S.E.N.C.<sup>1</sup>

Laval, le 31 juillet 2023

---

<sup>1</sup> Par Élisabeth Caron, CPA auditrice

# LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

## RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023

6

	2023	2022
<b>PRODUITS</b>		
Consultations	17 570 \$	14 039 \$
Dons	69 983	82 591
Dons des fondateurs	100 000	100 000
Subventions salariales	11 034	10 025
Revenus de placements	102	-
Perte sur cession de placements	(536)	-
	<u>198 153</u>	<u>206 655</u>
<b>FRAIS DE GESTION ET D'ADMINISTRATION</b>		
Salaires et charges sociales	22 785	18 199
Honoraires professionnels	15 725	14 014
Publicité et promotion	445	-
Frais bancaires et intérêts	1 640	448
Assurances	2 171	1 910
	<u>42 766</u>	<u>34 571</u>
<b>FRAIS D'ACTIVITÉS</b>		
Salaires et charges sociales	103 311	67 246
Services psychologiques externes	14 245	20 978
Assurances	870	470
Frais de bureau	2 741	3 483
Loyer	25 797	22 948
Télécommunications	760	757
Frais liés à l'exercice de la profession	1 498	1 307
Frais de formation et de supervision	18 783	18 514
Amortissement des immobilisations corporelles	1 138	1 127
	<u>169 143</u>	<u>136 830</u>
	<u>(13 756)</u>	<u>35 254</u>
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<u>(13 756) \$</u>	<u>35 254 \$</u>

**LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN**

**ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET**

**EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023**

**7**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	<b>116 086 \$</b>	<b>80 832 \$</b>
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	<u>(13 756)</u>	<u>35 254</u>
<b>SOLDE À LA FIN</b>	<b><u>102 330 \$</u></b>	<b><u>116 086 \$</u></b>

# LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

## BILAN

31 MARS 2023

8

	2023	2022
<b>ACTIF</b>		
À COURT TERME		
Encaisse	117 226 \$	132 548 \$
Débiteurs (note 3)	6 421	3 922
Frais payés d'avance	<u>3 243</u>	<u>2 981</u>
	126 890	139 451
PLACEMENTS (note 4)	10 002	5 500
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	<u>3 475</u>	<u>2 968</u>
	<u>140 367 \$</u>	<u>147 919 \$</u>
<b>PASSIF</b>		
À COURT TERME		
Créditeurs (note 6)	38 037 \$	31 833 \$
<b>ACTIF NET</b>		
Non affecté	<u>102 330</u>	<u>116 086</u>
	<u>140 367 \$</u>	<u>147 919 \$</u>

Au nom du conseil d'administration,

Richard Berube, administrateur

Lise-Anne Normand, administrateur

# LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

## FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2023

9

	2023	2022
<b>ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT</b>		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(13 756) \$	35 254 \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	1 138	1 127
Perte sur cession de placements	536	-
	<u>(12 082)</u>	<u>36 381</u>
Variation nette des éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	(2 499)	3 096
Frais payés d'avance	(262)	(1 371)
Créditeurs	6 204	14 957
	<u>(8 639)</u>	<u>53 063</u>
<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>		
Acquisition de placements	(15 002)	(5 500)
Encaissement de placements	9 964	-
Acquisition d'immobilisations corporelles	(1 645)	(1 354)
	<u>(6 683)</u>	<u>(6 854)</u>
<b>AUGMENTATION (DIMINUTION) DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE</b>		
	(15 322)	46 209
<b>TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT</b>		
	<u>132 548</u>	<u>86 339</u>
<b>TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN</b>		
	<u>117 226 \$</u>	<u>132 548 \$</u>

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

## 1. STATUT ET OBJECTIF DE L'ORGANISME

L'organisme à but non lucratif est constitué en vertu de la troisième partie de la Loi sur les compagnies du Québec, et est un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. L'organisme offre des services d'aide de nature affective et psychologique.

## 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

### Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations. Les principales estimations portent sur la dépréciation des actifs financiers et la durée de vie utile des immobilisations corporelles .

### Comptabilisation des produits

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus de consultations sont constatés à titre de produits de l'exercice auquel ils se rapportent et les autres produits sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont gagnés.

### Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

## 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

### **Instruments financiers**

#### *Évaluation initiale*

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers créés ou échangés dans des opérations conclues dans des conditions de pleine concurrence à la juste valeur. Les actifs financiers et passifs financiers qui ont été créés ou échangés dans des opérations entre apparentés, sauf pour les parties qui n'ont pas d'autre relation avec l'organisme qu'en leur qualité de membres de la direction, sont initialement évalués au coût.

#### *Évaluation ultérieure*

L'organisme évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse, des débiteurs et des placements.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent des créditeurs.

#### *Dépréciation*

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, l'organisme détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative, et si l'organisme détermine qu'il y a eu au cours de l'exercice un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs, une réduction de valeur est comptabilisée aux résultats. Si les indications de perte de valeur s'atténuent ou disparaissent, la moins-value déjà comptabilisée doit faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration. La valeur comptable de l'actif financier ne peut être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise de valeur si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. La reprise de valeur est comptabilisée aux résultats.

#### *Coûts de transaction*

Les coûts de transaction attribuables à des instruments financiers évalués ultérieurement à la juste valeur et à ceux créés ou échangés dans une opération entre apparentés sont comptabilisés dans les résultats de l'exercice au cours duquel ils sont engagés. Les coûts de transaction relatifs à des instruments financiers créés ou échangés dans des conditions de pleine concurrence qui sont évalués ultérieurement au coût après amortissement sont comptabilisés au coût initial de l'instrument. Lorsque l'instrument est évalué au coût après amortissement, les coûts de transaction sont ensuite comptabilisés aux résultats sur la durée de l'instrument selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

**2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)**

**Immobilisations corporelles**

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile selon la méthode de l'amortissement dégressif et les taux indiqués ci-dessous :

	<b>Taux</b>
Matériel informatique	30 %

**Dépréciation d'actifs à long terme**

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable. Une perte de valeur est comptabilisée lorsque leur valeur comptable excède les flux de trésorerie non actualisés découlant de leur utilisation et de leur sortie éventuelle. La perte de valeur comptabilisée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur sa juste valeur.

**3. DÉBITEURS**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Taxes à la consommation	3 246 \$	3 922 \$
Subventions à recevoir	<u>3 175</u>	<u>-</u>
	<u><b>6 421 \$</b></u>	<u><b>3 922 \$</b></u>

**4. PLACEMENTS, au coût**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Placements de portefeuille</b>		
Fonds communs	<u><b>10 002 \$</b></u>	<u><b>5 500 \$</b></u>



# LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES PSYMAN

## NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 MARS 2023

13

### 5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2023		2022
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette
Matériel informatique	<u>6 050 \$</u>	<u>2 575 \$</u>	<u>3 475 \$</u>
			<u>2 968 \$</u>

### 6. CRÉDITEURS

	2023	2022
Comptes fournisseurs et frais courus	16 286 \$	19 576 \$
Retenues à la source à payer	12 058	7 802
Vacances à payer	<u>9 693</u>	<u>4 455</u>
	<u>38 037 \$</u>	<u>31 833 \$</u>

### 7. ENGAGEMENT CONTRACTUEL

L'engagement pris par l'organisme en vertu d'un bail totalise 33 278 \$ et les versements à effectuer au cours des deux prochains exercices sont les suivants :

2024	26 571 \$
2025	6 707 \$

### 8. INSTRUMENTS FINANCIERS

#### Risques financiers

Les risques importants découlant d'instruments financiers auxquels l'organisme est exposé au 31 mars 2023 sont détaillés ci-après.

#### Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un actif financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'organisme à subir une perte financière. Le risque de crédit pour l'organisme est principalement lié aux débiteurs.

L'organisme évalue, de façon continue, les montants à recevoir sur la base des montants dont il a la quasi-certitude de recevoir en s'appuyant sur leur valeur de réalisation estimative.

## 8. INSTRUMENTS FINANCIERS (suite)

### Risque de prix autre

Le risque de prix autre est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations des prix du marché, autres que celles découlant du risque de taux d'intérêt ou du risque de change, que ces variations soient causées par des facteurs propres à l'instrument en cause ou à son émetteur, ou par des facteurs affectant tous les instruments financiers similaires négociés sur le marché. L'organisme est principalement exposé au risque de prix autre en raison des placements dans des fonds communs de placements dont la valeur fluctue en fonction de la cote boursière.

### Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque de ne pas être en mesure de répondre à ses besoins de trésorerie ou de financer ses obligations lorsqu'elles arrivent à échéance.

L'organisme gère son risque de liquidité en exerçant une surveillance constante des flux de trésorerie prévisionnels et réels, ainsi qu'en gérant les échéances des passifs financiers.

## 9. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de l'exercice 2022 ont été reclassés afin de rendre leur présentation identique à celle de l'exercice 2023.